

Sommaire

Prologue.....	11
Introduction.....	15
<i>Des méthodes tangibles et leurs architectures invisibles pour mieux se réunir.....</i>	15
<i>Expérimenter sans attendre un héros improbable.....</i>	17
<i>Un encouragement.....</i>	18
<i>Plan du livre.....</i>	19
<i>Se repérer dans ce livre.....</i>	20
I – Être.....	25
<i>Respirer.....</i>	26
<i>Écouter.....</i>	27
<i>Voir.....</i>	30
<i>Se concentrer sur le positif.....</i>	33
<i>Choisir sa responsabilité.....</i>	36
<i>Inviter la diversité.....</i>	38
II – Penser.....	41
<i>Préparation.....</i>	43
<i>Facilitation.....</i>	47
<i>Suivi.....</i>	54

III – Expérimenter	59
<i>Le calme</i>	63
<i>Le corps</i>	71
<i>Les mots</i>	76
<i>L'image</i>	86
IV – Se lancer	93
<i>L'écoute généreuse</i>	96
<i>La communication constructive</i>	102
<i>L'observation</i>	108
<i>La gestion des polarités</i>	112
<i>World café</i>	118
<i>Cas clinique</i>	122
<i>Dialogue</i>	127
<i>Forum ouvert</i>	132
V – Ce qui fait la différence	143
<i>L'intention</i>	144
<i>Les réceptacles</i>	146
<i>L'équilibre en mouvement</i>	150
VI – S'engager	153
<i>Processus créatif</i>	157
<i>Cercle</i>	162
<i>Communauté de pratique</i>	165
<i>Enquête appréciative</i>	168
<i>Théorie U</i>	179
<i>Les odysées en pratique</i>	196

VII – Intégrer	197
<i>Identifier les niveaux de conversation</i>	198
<i>Comprendre les archétypes de leadership</i>	201
<i>Accueillir nos côtés obscurs</i>	207
<i>Diverger pour converger</i>	210
Conclusion	215
Postface.....	219
Cartographie	223
Tableaux – Index	225
Bibliographie	231
Remerciements.....	235
L’auteur et ses collègues.....	237